

Issued 001/2026 – September 01, 2026



20 TAHUN MEMAHAMI RISIKO

20th MENDAMPINGI BISNIS ANDA

L&G Risk Management Review

Distribusi: Untuk semua relasi dan klien.



Featured Inside

Insight Risiko untuk Lanskap Bisnis yang Terus Berubah

Dari risiko iklim hingga tantangan industri yang semakin kompleks.

01 Risk Perspective

Memahami risiko sebelum risiko tersebut terjadi.

02 Real Claim Experience

Memahami proses dan pengalaman nyata di balik keberhasilan penyelesaian klaim.

03 Industry Risk Outlook

Mengulas tren dan perkembangan risiko utama di berbagai industri di Indonesia.

04 L&G Professional Update

Meningkatkan pengetahuan dan kompetensi.

Table of Content

03 Welcome from Our CEO

20 Tahun Perjalanan. Satu Komitmen yang Tetap Sama.

04 Risk Management Insight #1

El Niño Datang, Apakah Bisnis Anda Sudah Siap?

04 Risk Management Insight #2

5 Kesalahan Saat Membeli Marine Cargo Insurance

05 Risk Management Insight #3

24 Jam Pertama Setelah Kecelakaan Proyek Menentukan Hasil Klaim

06 Case Study

Ketika Kerusakan Baru Ditemukan Dua Bulan Kemudian

06 Industry News

Where growth meets emerging risk.

08 L&G Update

09 Standing Beside Your Business.



Welcome from Our CEO

20 Tahun Perjalanan. Satu Komitmen yang Tetap Sama.

Kepada Klien, Mitra, dan Rekan-rekan yang kami hormati,

Pada 1 September 2026, L&G Insurance Broker memperingati 20 tahun mendampingi bisnis dalam mengelola risiko.

Selama dua dekade, dunia usaha terus berubah dan risiko semakin dinamis. Namun, kami percaya bahwa **asuransi hanyalah bagian dari manajemen risiko**. Perlindungan yang tepat selalu dimulai dari pemahaman risiko yang benar, sehingga strategi perlindungan dan transfer risiko dapat disusun untuk menjaga aset, operasional, dan keberlangsungan bisnis.

Ke depan, tantangan akan terus berkembang. Namun komitmen kami tetap sama: **memahami risiko Anda, melindungi apa yang Anda bangun, dan selalu hadir saat Anda membutuhkan kami**.

Melalui **L&G Risk Management Review**, kami akan berbagi wawasan, pengalaman, dan perspektif praktis mengenai manajemen risiko dan asuransi untuk mendukung pengambilan keputusan bisnis Anda.

Terima kasih atas kepercayaan yang telah diberikan selama 20 tahun ini.



Mhd Taufik Arifin
CEO L&G Insurance Broker



Risk Management Insight #1

El Niño Datang, Apakah Bisnis Anda Sudah Siap?

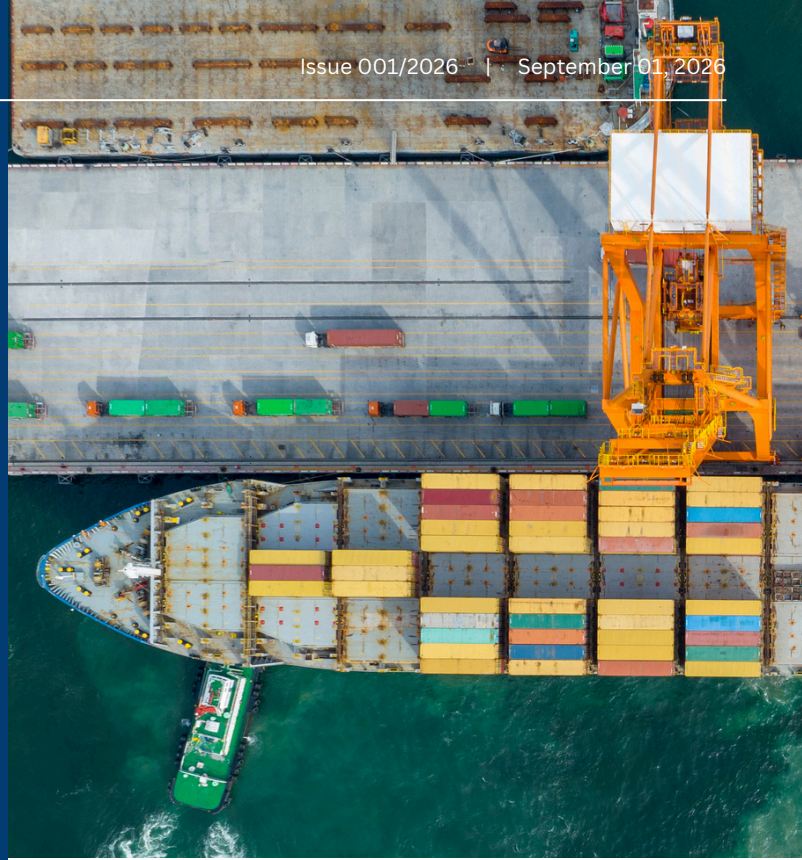
Kebakaran besar sering kali tidak diawali oleh api yang besar, tetapi oleh kelalaian kecil yang terjadi pada waktu yang salah. Sebuah korsleting listrik, puntung rokok yang belum padam, atau percikan saat pekerjaan pengelasan dapat berubah menjadi bencana ketika musim kemarau yang lebih kering akibat El Niño tiba.

Pada 2026, BMKG memperkirakan musim kemarau akan lebih panjang dan lebih kering, sementara peluang berkembangnya El Niño meningkat. Kondisi ini berpotensi meningkatkan risiko kebakaran hutan, lahan, serta kebakaran di kawasan industri dan permukiman.

Inilah saat yang tepat untuk meningkatkan kewaspadaan. Periksa instalasi listrik, lakukan housekeeping yang baik, sediakan dan uji peralatan pemadam kebakaran, latih tim tanggap darurat, serta pastikan akses pemadam tidak terhalang. Bagi pemilik rumah, kantor, pabrik, gudang, maupun lahan, langkah-langkah sederhana ini dapat menyelamatkan aset bernilai miliaran rupiah.

Terakhir, pastikan polis asuransi Anda masih aktif. Jangan menunggu musibah datang untuk memperpanjang perlindungan. Pencegahan adalah investasi terbaik, dan asuransi adalah jaring pengaman ketika risiko tidak lagi dapat dihindari.

“Risiko besar sering dimulai dari kelalaian kecil.”

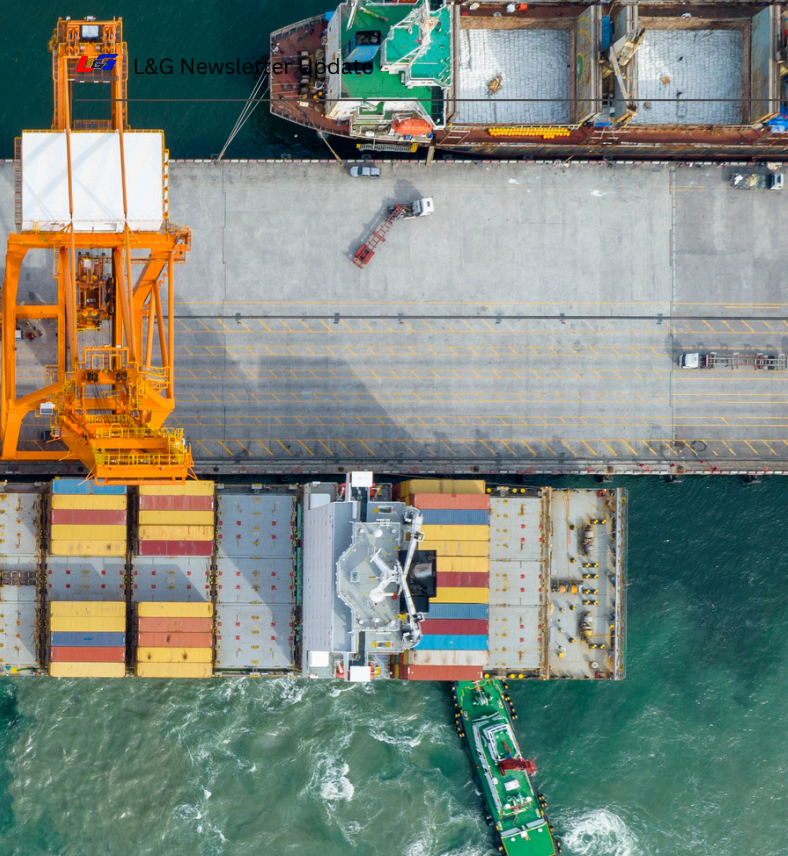


Risk Management Insight #2

5 Kesalahan Saat Membeli Marine Cargo Insurance

Sebuah perusahaan berhasil menghemat beberapa juta rupiah dengan memilih premi Marine Cargo Insurance yang paling murah. Namun, ketika alat berat yang mereka impor mengalami kerusakan saat pembongkaran di pelabuhan, mereka baru menyadari bahwa perlindungan yang dibeli tidak sesuai dengan risiko sebenarnya. Penghematan kecil berubah menjadi kerugian miliaran rupiah.

Lima kesalahan ini sering terjadi. Pertama, memilih premi termurah tanpa memahami luas jaminan. Kedua, menetapkan nilai pertanggungan (Sum Insured) lebih rendah dari nilai sebenarnya. Ketiga, tidak menjelaskan secara lengkap jenis barang, metode pengemasan, dan rute pengiriman. Keempat, terlambat mengatur asuransi setelah barang sudah berangkat. Kelima, membeli polis tanpa berkonsultasi dengan broker yang memahami risiko pengangkutan.



Setiap pengiriman membawa harapan sekaligus risiko. Jangan biarkan investasi Anda bergantung pada keberuntungan. Pastikan setiap pengiriman dilindungi dengan polis yang tepat, disusun berdasarkan analisis risiko yang memadai, sehingga barang tiba dengan aman dan bisnis tetap berjalan tanpa gangguan.

Risk Management Insight #2

Risk Management Insight #3

24 Jam Pertama Setelah Kecelakaan Proyek Menentukan Hasil Klaim

Sebuah crane roboh di lokasi proyek. Semua orang panik. Fokus tertuju pada evakuasi dan dilanjutkan dengan pekerjaan. Baru beberapa hari kemudian, pihak kontraktor menghubungi perusahaan asuransi. Sayangnya, banyak bukti penting telah berubah, saksi sulit dimintai keterangan, dan proses klaim menjadi jauh lebih rumit.

Pengalaman menunjukkan bahwa 24 jam pertama adalah periode paling kritis. Prioritas pertama adalah menyelamatkan jiwa dan mengamankan lokasi agar tidak terjadi kerugian lanjutan. Setelah itu, dokumentasikan kondisi dengan foto dan video, catat waktu serta kronologi kejadian, kumpulkan keterangan saksi, dan segera laporkan kepada broker serta perusahaan asuransi. Jangan memperbaiki atau memindahkan aset yang rusak tanpa persetujuan, kecuali untuk alasan keselamatan.

Respon yang cepat, terstruktur, dan terdokumentasi dengan baik akan mempercepat investigasi, mempermudah proses klaim, dan mengurangi potensi sengketa. Dalam situasi krisis, bukan hanya besarnya kerugian yang menentukan hasil, tetapi juga kualitas tindakan yang dilakukan pada hari pertama.

The Value of a Risk Advisor

Risiko tidak selalu dapat dihindari, tetapi dampaknya dapat dikendalikan melalui persiapan yang tepat. Mulai dari menghadapi ancaman kebakaran, memastikan perlindungan pengiriman barang, hingga merespons kecelakaan proyek, setiap keputusan sebelum dan setelah kejadian dapat menentukan keberhasilan pemulihan bisnis.

Sebagai Risk Advisor, L&G membantu perusahaan melihat risiko secara menyeluruh — mulai dari identifikasi potensi kerugian, penyusunan perlindungan asuransi yang tepat, hingga pendampingan saat proses klaim berlangsung. Karena bagi kami, nilai sebuah asuransi bukan hanya pada saat polis diterbitkan, tetapi ketika perlindungan tersebut benar-benar bekerja saat bisnis membutuhkannya.

Case Study

Ketika Kerusakan Baru Ditemukan Dua Bulan Kemudian

Sebuah Bell Helicopter Textron milik PT Thriveni Indo Mining dikirim dalam kondisi Completely Knocked Down (CKD) dari Indonesia menuju India untuk proses overhaul. Perjalanan berlangsung melalui Tanjung Priok, Singapura, Colombo, hingga Coimbatore. Sekilas, seluruh pengiriman berjalan lancar.

Namun, hampir dua bulan kemudian, saat proses perakitan dimulai, ditemukan kerusakan pada Hub Assembly dan beberapa komponen sistem kendali rotor. Tantangan terbesar bukan hanya besarnya nilai kerugian, tetapi juga membuktikan bahwa kerusakan tersebut benar-benar terjadi selama proses pengangkutan yang dijamin oleh polis Marine Cargo Insurance.

L&G segera mengoordinasikan investigasi lintas negara, mengumpulkan bukti teknis, menyusun kronologi, serta bernegosiasi dengan perusahaan asuransi dan para ahli. Hasilnya, klaim senilai sekitar Rp7 miliar disetujui, komponen diperbaiki di Singapura, dan penyelesaian klaim berlangsung dalam waktu kurang dari satu tahun.

Pelajarannya, asuransi yang baik tidak hanya diukur dari polis yang diterbitkan, tetapi dari kemampuan broker mendampingi klien ketika musibah terjadi. Keahlian teknis, dokumentasi yang kuat, dan strategi penyelesaian klaim sering kali menjadi faktor yang menentukan keberhasilan pemulihan bisnis.

Industry News

Where growth meets emerging risk.

Indonesia's key industries continue to expand and transform, bringing new opportunities while creating increasingly complex risk exposures.

Driving Indonesia's Mineral Transformation

Mining

Aktivitas pertambangan nasional terus meningkat, didorong oleh tingginya permintaan mineral dan batubara, serta percepatan program hilirisasi pemerintah. Investasi pada smelter, pengolahan mineral, dan proyek baterai kendaraan listrik membuka peluang baru bagi kontraktor tambang, penyedia alat berat, logistik, dan industri pendukung. Pertumbuhan ini juga meningkatkan kebutuhan akan manajemen risiko yang lebih komprehensif.

Powering Industrial Growth Forward

Power Plant

Permintaan listrik nasional terus bertumbuh seiring ekspansi kawasan industri, pusat manufaktur, dan pembangunan data center berkapasitas besar. Fasilitas AI dan cloud computing membutuhkan pasokan listrik yang andal selama 24 jam, mendorong investasi pada pembangkit gas, energi terbarukan, transmisi, dan sistem kelistrikan yang lebih modern. Hal ini membuka peluang besar bagi sektor EPC dan penyedia teknologi energi.



Building Indonesia's Strategic Future

Construction

Sektor konstruksi menunjukkan pertumbuhan positif, terutama pada proyek Engineering, Procurement and Construction (EPC), pembangkit listrik, kawasan industri, data center, minyak dan gas, serta proyek hilirisasi. Banyak proyek strategis nasional memasuki tahap konstruksi sehingga permintaan terhadap kontraktor, konsultan, pemasok, dan layanan manajemen risiko terus meningkat.

The Next Wave of Industrial Growth

Manufacturing

Program hilirisasi mendorong lahirnya industri manufaktur baru berbasis mineral, petrokimia, dan baterai kendaraan listrik. Relokasi industri dari berbagai negara ke Indonesia, pengembangan kawasan industri, serta meningkatnya permintaan domestik dan ekspor menjadikan sektor manufaktur sebagai salah satu motor pertumbuhan investasi nasional.

Navigating Global Maritime Challenges

Shipping

Industri pelayaran nasional tetap bertumbuh mengikuti peningkatan aktivitas perdagangan dan proyek-proyek industri. Namun, pelayaran internasional masih menghadapi tantangan akibat ketegangan geopolitik di Timur Tengah yang meningkatkan risiko pelayaran, memperpanjang rute, serta mendorong kenaikan biaya logistik dan premi Marine Insurance bagi kapal maupun kargo yang melintasi kawasan tersebut.

Energy Security and New Opportunities

Oil & Gas

Sektor minyak dan gas kembali bergairah sejalan dengan program kemandirian energi nasional. Aktivitas eksplorasi, pengeboran sumur baru, workover, serta pengembangan lapangan migas meningkat. Pemerintah juga mempercepat Proyek Abadi Masela senilai sekitar USD 20 miliar yang ditargetkan memasuki tahap konstruksi pada 2027, membuka peluang besar bagi industri EPC, logistik, dan jasa pendukung migas.

L&G Update

Komitmen L&G Insurance Broker untuk terus meningkatkan kompetensi dan memperluas wawasan industri diwujudkan melalui partisipasi aktif dalam berbagai forum nasional maupun internasional sepanjang pertengahan 2026.

Pada Juni 2026, Mhd. Taufik Arifin, CEO L&G Insurance Broker, menghadiri Indonesia Insurance Summit 2026 di Yogyakarta. Forum strategis ini mempertemukan regulator, asosiasi, dan pelaku industri untuk membahas penguatan ketahanan, kepercayaan, dan inovasi industri asuransi Indonesia di tengah perubahan global.

Selanjutnya, pada Juli 2026, beliau juga mengikuti 14th Asia Insurance Brokers' Summit 2026, yang menghadirkan para pemimpin industri asuransi Asia untuk berbagi pengalaman mengenai transformasi digital, Artificial Intelligence, manajemen risiko, dan perkembangan pasar internasional.

Dari sisi pengembangan sumber daya manusia, Walimatul Hidayati mewakili L&G dalam APARI RAILFEST 2026 dan RailTalk on Board: Inside Every Journey – Stories, Risks, Innovation & Protection. Kegiatan ini memberikan wawasan mengenai pengelolaan risiko dan berbagi pengalaman dengan sesama anggota APARI.

Sementara itu, Nazalia dan Indi Diviani telah memulai Program AAPAI (Ajun Ahli Pialang Asuransi dan Reasuransi Indonesia) yang diselenggarakan oleh APARI. Program sertifikasi profesi ini merupakan jenjang awal bagi tenaga profesional broker asuransi untuk memperdalam pengetahuan teknis, regulasi, etika profesi, dan praktik terbaik yang diakui secara nasional serta memiliki jalur pengakuan internasional melalui ANZIIF.

Melalui investasi berkelanjutan pada kompetensi, pengetahuan, dan jejaring profesional, L&G berkomitmen memberikan layanan konsultasi risiko dan broker asuransi yang semakin berkualitas bagi seluruh klien

Building Resilience Through Better Risk Management

Dunia bisnis terus berubah, dan risiko akan selalu menjadi bagian dari perjalanan setiap perusahaan. Namun, dengan pemahaman yang tepat, persiapan yang matang, dan strategi perlindungan yang sesuai, risiko dapat dikelola menjadi bagian dari kekuatan bisnis.

Melalui L&G Risk Management Review, kami berkomitmen untuk terus berbagi wawasan, pengalaman, dan perspektif industri guna membantu perusahaan menghadapi tantangan dengan lebih percaya diri. Karena bagi L&G, menjadi broker asuransi bukan hanya tentang menyediakan perlindungan, tetapi tentang menjadi mitra yang mendampingi klien dalam membangun bisnis yang lebih tangguh dan berkelanjutan.

Thank you for being part of our journey.



STANDING BESIDE YOUR BUSINESS

Selama 20 tahun, L&G telah tumbuh bersama bisnis yang kami layani.

Kami telah melihat industri berubah, proyek menjadi semakin kompleks, dan risiko semakin saling terhubung.

Namun, satu prinsip tetap sama:

Perlindungan yang tepat dimulai dengan memahami apa yang paling penting bagi sebuah bisnis.

Di L&G, pendekatan kami dibangun atas tiga komitmen utama.

UNDERSTAND RISK

Kami membantu bisnis memahami risiko yang dapat memengaruhi aset, operasional, dan keberlangsungan usaha.

TRANSFER RISK

Kami membantu merancang strategi asuransi dan transfer risiko yang selaras dengan kebutuhan serta realitas bisnis.

STAND BESIDE YOU

Ketika tantangan datang, kami hadir untuk mendampingi klien dengan pengalaman, pengetahuan, dan dukungan yang dibutuhkan.

Kami membantu Anda memahami apa yang penting, melindungi apa yang telah Anda bangun, dan menjaga ketahanan bisnis ketika hal itu paling dibutuhkan.

L&G Insurance Broker

Understanding Risk. Transferring Risk. Standing Beside You.

All rights reserved.

**“Every journey
carries risk. Every
business needs
protection”**

Disclaimer

L&G Risk Management Review diterbitkan oleh L&G Insurance Broker sebagai media informasi dan edukasi mengenai manajemen risiko, asuransi, dan perkembangan industri.

Seluruh informasi, opini, dan analisis dalam publikasi ini disusun berdasarkan sumber yang tersedia pada saat penerbitan dan tidak dimaksudkan sebagai nasihat hukum, keuangan, investasi, atau rekomendasi keputusan bisnis. Pembaca disarankan untuk melakukan verifikasi dan berkonsultasi dengan profesional sesuai kebutuhan sebelum mengambil keputusan.

Informasi dapat berubah sewaktu-waktu dan L&G Insurance Broker tidak menjamin kelengkapan atau keakuratannya setelah tanggal publikasi. Ketentuan perlindungan asuransi tetap mengacu pada polis dan dokumen resmi dari perusahaan asuransi terkait.

Standing Beside Your Business

Understand
Risk

Transfer
Risk

Stand Beside
you

We help you understand what matters, protect what you build,
and stay resilient when it matters most.

Want to discuss with Us?



+62811-8507-773

**Ready to Connect
With Us?**

Contact us today!



62811-8507-773

✉ halo@Inrisk.co.id

🌐 www.Inrisk.co.id